

Regulamin programu motywacyjnego

„Wypiekamy Sukces”

aktualizacja 26.08.2025 r. (uwzględniający zmiany wprowadzone aneksem nr 1)

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin”**) określa zasady uczestnictwa w programie motywacyjnym pod nazwą **„Wypiekamy Sukces”** (dalej: **„Program”**).
2. Organizatorem Programu Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (Sąd Rejonowy Katowice — Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS: 0000439303), NIP: 9542738712, kapitał zakładowy 50.000 zł (dalej: **„Organizator”**).
3. Program realizowany jest na zlecenie La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000213443, NIP: 5311500569, REGON: 017033650, o kapitale zakładowym w wysokości 143 928 400,00 zł (dalej: **„La Lorraine”**),
4. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 01.09.2025 r. do 31.12.2025 r. (dalej: **„Czas trwania Programu”**).
5. Rejestracja do Programu możliwa jest w terminie od 01.08.2025 r. do 31.12.2025 r. (dalej: **„Czas Rejestracji”**). Zgłoszenie uczestnictwa po upływie Czasu Rejestracji jest nieskuteczne i nie uprawnia do udziału w Programie.
6. Program podzielony jest na 4 (słownie: cztery) etapy w określonych poniżej ramach czasowych (dalej: **„Etapy Programu”**):
 - a. **Pierwszy Etap Programu:** od 01.09.2025 r. godz. 00:00 do 30.09.2025 r. godz. 23:59,
 - b. **Drugi Etap Programu:** od 01.10.2025 r. godz. 00:00 do 31.10.2025 r. godz. 23:59,
 - c. **Trzeci Etap Programu:** od 01.11.2025 r. godz. 00:00 do 30.11.2025 r. godz. 23:59,
 - d. **Czwarty Etap Programu:** od 01.12.2025 r. godz. 00:00 do 31.12.2025 r. godz. 23:59,
7. Czynności związane z wydawaniem nagród oraz rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji zakończą się do dnia 31.01.2026 r.
8. Program polega na wprowadzaniu dodatkowych jednostek asortymentowych tj. unikalnych wariantów produktów z oferty przez La Lorraine (dalej: **„SKU”**) do wszystkich aktywnych oraz nowych Klientów znajdujących się w indywidualnych bazach Klientów, poszczególnych Uczestników.
9. Celem Programu jest wsparcie aktywności sprzedażowej produktów La Lorraine poprzez zwiększenie liczby SKU sprzedanych do odbiorców prowadzących ich dalszą odsprzedaż (dalej: **„Klient”** lub **„Klienci”**), oraz,

10. Program obejmuje sprzedaż realizowaną przez Uczestnika do Klientów wyłącznie za pośrednictwem wyznaczonego podmiotu zajmującego się sprzedażą i dystrybucją towarów (dalej: **„Dystrybutor”**).
11. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.wypiekamysukces.pl (dalej: **„Strona Programu”**).
12. Udział w Programie oraz podanie związanych z tym danych, w tym danych osobowych, jest dobrowolne, jednak konieczne do udziału w Programie.
13. Program realizowany jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919–921 Kodeksu cywilnego.
14. Uczestnik, przystępując do Programu, powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Zobowiązuje się również do przestrzegania zawartych w nim zasad oraz potwierdza, że spełnia wszystkie warunki uprawniające go do udziału w Programie.

§2 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która świadczy usługi lub wykonuje pracę na rzecz Dystrybutora objętego Programem, zajmującego się sprzedażą produktów La Lorraine, i która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. Ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. Posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. W Czasie trwania Programu wykonuje zadania przedstawiciela handlowego na rzecz Dystrybutora, będącego podmiotem współpracującym z Organizatorem i zaproszonym do Programu przez Organizatora – niezależnie od formy prawnej współpracy;
 - d. Jej obowiązki zawodowe polegają na wykonywaniu czynności sprzedażowych lub wsparcia sprzedaży produktów La Lorraine;
 - e. Została zaproszona do udziału w Programie przez przedstawiciela Organizatora;
 - f. Uzyskała zgodę pracodawcy lub zleceniodawcy na udział w Programie;
 - g. Dokonała prawidłowej rejestracji na Stronie Programu w okresie Czasu Rejestracji.

Osoby spełniające powyższe kryteria zwane są dalej **„Uczestnikami”** lub **„Uczestnikiem”**.

2. Uzyskanie zgody przełożonego na udział w Programie, o której mowa w §2 ust. 1 lit. f, jest obowiązkiem Uczestnika. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktu uzyskania takiej zgody – brak zgody może skutkować wykluczeniem Uczestnika z Programu.
3. Realizację Targetów Uczestników będą nadzorowane przez regionalnych kierowników sprzedaży (dalej: **„RKS”**).
4. Z udziału w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz La Lorraine, a także inne osoby wykonujące pracę lub inne czynności na ich rzecz na podstawie tytułu prawnego innego niż stosunek pracy (np. umowa cywilnoprawna lub współpraca B2B). Z udziału w Programie wykluczeni są również członkowie najbliższej rodziny ww. osób.
5. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonka, wstępnych (rodziców, dziadków), zstępnych (dzieci, wnuki) oraz rodzeństwo.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacji:
 - a. podania nieprawdziwych danych w Czasie Rejestracji lub w Czasie trwania Programu,
 - b. braku zgody pracodawcy/zlecniodawcy, jeśli jest wymagana,
 - c. działań sprzecznych z celem Programu lub dobrymi obyczajami,
 - d. podejrzenia nadużyć lub działań wpływających nieuczciwie na wyniki sprzedaży,
 - e. odmowy przedstawienia wymaganych danych lub dokumentów, o których mowa w §3 ust. 13.
7. W przypadku, którejkolwiek z powyższych sytuacji, Organizator może wstrzymać naliczanie i/lub wypłatę Nagrody do czasu wyjaśnienia sprawy.
8. Uczestnik ma prawo do złożenia wyjaśnień w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania wezwania lub informacji od Organizatora.
9. Do czasu rozpatrzenia sprawy, wszelkie Nagrody naliczone, ale niewypłacone, zostają wstrzymane. W przypadku cofnięcia lub zmiany decyzji o wykluczeniu wstrzymane Nagrody mogą zostać wypłacone zgodnie z zasadami Programu.

§3 Rejestracja i dane Uczestnika

1. Rejestracja w Programie odbywa się na podstawie zaproszenia przesyłanego przez Organizatora na adres poczty elektronicznej osoby zapraszanej do udziału w Programie w Czasie Rejestracji. Dane niezbędne do założenia konta, w tym przypisanie odpowiednich Klientów, przekazywane są Organizatorowi przez La Lorraine, która uzyska je od Dystrybutora lub bezpośredniego przełożonego Uczestnika.
2. Rejestracji podlegają również RKS, którzy nie są Uczestnikami w rozumieniu §2, lecz uzyskują dostęp do Strony Programu w celu monitorowania wyników podległych im Uczestników.
3. Zaproszenie zawiera indywidualny link umożliwiający Uczestnikowi oraz RKS przejście do formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Programu, w którym Uczestnik dokonuje:
 - a. ustawienia hasła dostępu do konta,
 - b. potwierdzenia danych,
 - c. złożenia wymaganych zgód i oświadczeń.
4. Konto Uczestnika oraz konto RKS zostają utworzone i aktywowane wyłącznie po poprawnym zakończeniu procesu rejestracyjnego, potwierdzeniu rejestracji oraz wyrażeniu niezbędnych zgód przez daną osobę.
5. Dane niezbędne do założenia konta Uczestnika oraz konta RKS, w tym przypisanie odpowiednich Klientów, przekazywane są Organizatorowi przez La Lorraine, która uzyska je od Dystrybutora lub bezpośredniego przełożonego Uczestnika.
6. Zakres danych wymaganych do rejestracji może różnić się w zależności od statusu prawnego Uczestnika i RKS:
 - a. Dla osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej (umowa zlecenie, umowa o dzieło):
 - i. Imię i nazwisko,
 - ii. Adres e-mail,
 - iii. Rodzaj stosunku prawnego z Dystrybutorem,

- iv. Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu,
 - v. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji i zarządzania uczestnictwem w Programie za pośrednictwem Strony Programu,
 - vi. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na podany numer telefonu oraz adres e-mail), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - vii. Oświadczenie o uzyskaniu zgody przełożonego lub zleceniodawcy na udział w Programie – w przypadku, gdy taka zgoda jest wymagana.
- b. Dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:
- i. Imię i nazwisko,
 - ii. Numer telefonu komórkowego,
 - iii. Adres e-mail,
 - iv. Nazwa firmy,
 - v. Numer NIP,
 - vi. Numer REGON,
 - vii. Adres siedziby (adres rejestrowy),
 - viii. Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu,
 - ix. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji i zarządzania uczestnictwem w Programie za pośrednictwem Strony Programu,
 - x. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na podany numer telefonu oraz adres e-mail), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - xi. Oświadczenie o uzyskaniu zgody przełożonego lub zleceniodawcy na udział w Programie – w przypadku, gdy taka zgoda jest wymagana.
7. Zgłoszenie udziału w Programie musi zostać dokonane w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia skutkuje jego nieważnością.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy Uczestnik i RKS spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie. W tym celu Organizator może zażądać od Uczestnika lub RKS:
- a. złożenia dodatkowych oświadczeń w formie pisemnej,
 - b. podania dodatkowych danych, w tym danych wymaganych dla celów rozliczeń podatkowych,
 - c. przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Programie.
9. Niespełnienie tych warunków lub nieuzasadniona odmowa wykonania powyższych żądań — po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego — może skutkować wykluczeniem Uczestnika i RKS z Programu, z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do otrzymania Nagród, o których mowa w §6.
10. Dokonanie zgłoszenia udziału w Programie potwierdzone jest wysłaniem wiadomości powitalnej (e-mail) na adres wskazany przez Uczestnika i RKS w formularzu rejestracyjnym.

11. Uczestnik i RKS jest uprawniony do aktualizacji danych przekazanych La Lorraine w formularzu rejestracyjnym w dowolnym momencie, zgłaszając zmianę:
- a. Do przedstawiciela Organizatora,
 - b. Lub, do Koordynatora, w formie pisemnej, przesyłając list polecony na adres: **Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice** z dopiskiem: „Wypiekaj Sukces”
 - c. Lub, drogą elektroniczną na adres e-mail: dane@tolino.pl pod warunkiem uzyskania zwrotnego potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Organizatora.
12. Organizator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku niezwłocznej aktualizacji danych przez Uczestnika i RKS, w szczególności niemożność wydania Nagród, nawiązania kontaktu z Uczestnikiem i RKS lub doręczenia informacji podatkowej PIT-11, jeżeli taka jest wymagana przepisami prawa, a Nagrody podlegają opodatkowaniu zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych lub ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych.

§4 Zasady programu oraz target

1. Program polega na wprowadzaniu kolejnych produktów (SKU) do aktywnych i nowych Klientów przypisanych do danego Przedstawiciela Handlowego (PH).
W przypadku aktywnego Klienta, który kupował produkty La Lorraine w Q2.2025, bazą do naliczania targetu będzie liczba unikatowych indeksów zakupionych w Q2.2025. W przypadku nowego Klienta (bez zakupu w Q2.2025), baza do naliczania targetu równa się zero.
2. Target ustalany jest osobno dla każdego Klienta – oznacza to, że Uczestnik realizuje odrębny cel (np. określoną liczbę SKU) dla każdego Klienta niezależnie. Ten sam Uczestnik może zrealizować Target w trakcie trwania każdego z etapów – osobno u różnych Klientów, a każda taka realizacja skutkuje uzyskaniem odrębnej Nagrody po spełnieniu wszystkich warunków.
3. Aby sprzedaż danego SKU kwalifikowała się do Targetu i była podstawą uzyskania Nagrody, musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - a. została zrealizowana przez Uczestnika w Czasie trwania Programu i za pośrednictwem Dystrybutora,
 - b. została dokonana przy zachowaniu minimalnej marżowości, określanej przez Dystrybutora w oparciu o wewnętrzne cele handlowe. Minimalna marża wypracowana na dodatkowo wprowadzonych produktach z oferty La Lorraine, nie może być niższa niż 17% w przeliczeniu na Klienta.
4. Target może być zrealizowany w ramach jednego z poniższych wariantów:
 - a. **Wariant 1** – Klient zakupił produkty La Lorraine oraz produkty z grupy Schiaccata i Bite's, przy spełnieniu wymagań dotyczących sprzedaży produktów z co najmniej jednej z tych
 - b. **Wariant 2** – Klient zakupił produkty La Lorraine oraz produkty z grupy Schiaccata lub Bite's, przy jednoczesnym spełnieniu wymagań dotyczących sprzedaży produktów z obu wymienionych grup.
 - c. **Wariant 3** – Klient zakupił produkty La Lorraine bez grupy Schiaccata i Bite's

5. Szczegółowy Target zostaje określony indywidualnie dla każdego Uczestnika przez Organizatora i przekazany Uczestnikowi za pośrednictwem dedykowanego kanału komunikacji lub Strony Programu.
6. Łączna wartość wypłaconej Nagrody w danym Etapie Programu stanowi sumę Nagród uzyskanych z tytułu realizacji Targetów u poszczególnych Klientów – z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w §6.
7. Weryfikacja realizacji Targetu dokonywana jest na podstawie danych sprzedażowych przekazywanych Organizatorowi przez La Lorraine, która uzyska dane od Dystrybutora, za pośrednictwem którego Uczestnik realizuje sprzedaż. Uczestnik nie jest zobowiązany do samodzielnego raportowania wyników, chyba że Organizator postanowi inaczej i poinformuje go o tym w sposób bezpośredni (np. e-mailem lub za pośrednictwem Strony Programu).

§5 Warunki uzyskania Nagrody

1. Nagroda pieniężna przysługuje Uczestnikowi, który w danym Etapie Programu zrealizował Target w jednym z wariantów określonych w §4 ust. 5 oraz spełnił warunki opisane §6.
2. Organizator potwierdza spełnienie powyższych warunków na podstawie danych sprzedażowych przekazywanych przez La Lorraine, która uzyska dane od Dystrybutora.
3. W przypadku stwierdzenia błędów w przypisaniu Targetu, danych sprzedażowych lub wyników, które miały wpływ na przyznanie lub nieprzyznanie Nagrody, o których mowa w §5, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania odpowiednich korekt, w tym przeliczenia wysokości Nagrody, cofnięcia jej przyznania lub ponownego jej naliczenia. Organizator może dokonać weryfikacji także po zakończeniu 4 Etapu Programu, jednak nie później niż do dnia 15.01.2026 r. W przypadku korekty wyniku mającej wpływ na wysokość Nagrody, Uczestnik zostanie o tym poinformowany wraz z uzasadnieniem korekty i będzie miał prawo wnieść uwagi w terminie 7 dni.
4. Program nie jest przeznaczony dla osób nabywających Produkty jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego ani dla innych podmiotów niewskazanych w §2 ust. 1.
5. Uczestnik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie. Rezygnacja następuje poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w formie:
 - a. pisemnej – na adres Koordynatora: Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, z dopiskiem: **„Wypiekaj sukces”**, lub
 - b. elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@wypiekajsukces.pl, przy czym skuteczność rezygnacji wymaga otrzymania zwrotnego potwierdzenia otrzymania wiadomości.
6. Rezygnacja skutkuje natychmiastowym zakończeniem udziału w Programie oraz utratą prawa do otrzymania Nagrody, o ile nie spełniono wszystkich warunków jej wypłaty do momentu rezygnacji.

§6 Zasady naliczania i wypłaty nagród

1. Organizator przewidział premie pieniężne (dalej: **„Nagroda”**) przyznawane Uczestnikom za osiągnięcie indywidualnych Targetów, o których mowa w §4. Nagrody wypłacane są w formie elektronicznych czeków BLIK, zgodnie z zasadami określonymi w §8 Regulaminu.

2. Nagroda uzależniona jest od wariantu Targetu zrealizowanego zgodnie z §4 ust. 5, liczby nowych SKU sprzedanych do danego Klienta oraz ilości Klientów, u których Target został zrealizowany.
3. W każdym z Etapów Programu, Uczestnik może otrzymać następujące Nagrody w zależności wprowadzonych SKU u Klienta, wysokość nagrody ustalana jest według poniższej tabeli.

Liczba kolejnych SKU ponad bazę	Wariant 1 (La Lorraine + schiacciata i bite's)	Wariant 2 (La Lorraine + schiacciata lub bite's)	Wariant 3 (La Lorraine bez schiacciaty i bite's)
2 sku	50	40	30
3 sku	70	60	40
4 sku	90	80	50
5 sku	110	100	60

4. W przypadku osiągnięcia więcej niż jednego progu Targetu w danym Etapie Programu u jednego Klienta, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie Nagroda odpowiadająca najwyższemu osiągniętemu progowi. Nagrody za poszczególne progi nie podlegają sumowaniu.
5. W danym Etapie Programu Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę, odpowiadającą najwyższemu osiągniętemu progowi Targetu u każdego Klienta osobno.
6. Target realizowany jest oddzielnie dla każdego Klienta, co oznacza, że Target liczony jest osobno dla każdego z nich. Uczestnik może zrealizować Target wielokrotnie – u różnych Klientów – a wysokość wypłaconej Nagrody w danym Etapie Programu stanowi sumę Nagród uzyskanych u poszczególnych Klientów, z zastrzeżeniem ograniczenia, o którym mowa poniżej.
7. Nagrody są wypłacane po zakończeniu każdego miesiąca, nie później niż do 10. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
8. Minimalna łączna wartość Nagrody kwalifikująca do pierwszej wypłaty wynosi 500 zł (słownie: pięćset złotych) brutto. W przypadku, gdy Uczestnik nie osiągnie tego progu w danym Etapie Programu, kwota zostaje zachowana i doliczona do wartości Nagrody należnej za kolejny Etap Programu.
9. Nagroda zostaje wypłacona w miesiącu, w którym łączna skumulowana wartość po raz pierwszy przekroczy próg 500 zł brutto.
10. Po osiągnięciu progu wejścia, wypłaty realizowane są po każdym zakończonym Etapie Programu – niezależnie od wysokości wypracowanej w nim kwoty.
11. Maksymalna wartość Nagrody naliczona za realizację Targetu u jednego Klienta w całym Okresie trwania Programu wynosi 300 zł (słownie: trzysta złotych) brutto.
12. W przypadku przekroczenia tej kwoty, dalsze Nagrody za działania sprzedażowe u tego Klienta nie są naliczane – nawet w przypadku ponownego spełnienia celów uprawniających do przyznania Nagrody.
13. Maksymalna łączna wartość Nagrody, jaką Uczestnik może otrzymać w całym Okresie trwania Programu, wynosi 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) brutto.

14. W przypadku przekroczenia tego limitu, naliczanie premii zostaje zatrzymane, a wypłacona zostaje maksymalna możliwa Nagroda, tj. 3 000 zł brutto. Nadwyżka ponad ten limit nie podlega wypłacie ani przeniesieniu na kolejne okresy.
15. Nagroda nie zostanie naliczona również w sytuacji, gdy po osiągnięciu limitu 3 000 zł brutto Uczestnik zrealizuje cele uprawniające do otrzymania kolejnej Nagrody.
16. Nagrody mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty przyznanych Nagród, jeżeli na podstawie otrzymanych raportów stwierdzi, że zostały one naliczone nieprawidłowo.

§7 Nagroda za realizację Targetów przez Uczestników

1. Pracownik Dystrybutora pełniący funkcję RKS nie posiada indywidualnych Targetów tj. celów wprowadzenia SKU do Klientów, jednakże uzyskuje Nagrodę uzależnioną od poziomu realizacji indywidualnych Targetów przez podległych mu Uczestników.
2. Wysokość Nagrody RKS stanowi procent wyliczany na podstawie poziomu realizacji Targetów przypisanych do Uczestników w podległym regionie.
3. RKS może otrzymać Nagrodę w wysokości maksymalnie 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za cały Czas trwania Programu. Kwota ta jest stała i nie ulega zwiększeniu, niezależnie od przekroczenia przez Uczestników zakładanych poziomów Targetów.
4. Warunkiem wypłaty Nagrody RKS jest łączne spełnienie przez Uczestników warunków określonych w §4.
5. Wypłata Nagrody nastąpi po zakończeniu Programu, nie później niż do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zakończył się Programu.
6. Nagroda dla RKS zostanie wypłacona na zasadach opisanych dla Uczestników w §8.
7. Nagrody mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty przyznanych Nagród, jeżeli na podstawie otrzymanych raportów stwierdzi, że zostały one naliczone nieprawidłowo.
8. RKS zostanie poinformowany o naliczeniu Nagrody oraz jej wysokości przed wypłatą. W przypadku zastrzeżeń co do poprawności naliczenia, RKS ma prawo zgłosić reklamację w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres wskazany przez Organizatora.

§8 Sposób wypłaty Nagrody

1. Nagrody pieniężne wypłacane będą za pośrednictwem elektronicznego Czeku BLIK (dalej: **Czek BLIK**) – jednorazowego kodu płatniczego umożliwiającego wypłatę środków z bankomatu lub realizację płatności w terminalu, lub internecie, bez konieczności posiadania konta bankowego.
2. Wypłata Nagrody za dany Etap następuje nie później niż do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zakończył się dany Etap Programu, po spełnieniu wymogów Programu tj.:
 - a. pozytywnej weryfikacji osiągnięcia Targetu,
 - b. oraz spełnienia warunku wypłaty Nagrody (np. osiągnięcia progu 500 zł brutto).

3. Czek BLIK zostanie przekazy na adres e-mail Uczestnika lub RKS podany w formularzu rejestracyjnym w Czasie Rejestracji.
4. Równolegle, na numer telefonu komórkowego Uczestnika i RKS wskazany w formularzu, zostanie przesłany jednorazowy 4-cyfrowy PIN, który należy podać podczas realizacji czeku BLIK.
5. Aby zrealizować Czek BLIK, należy:
 - a. przejść do bankomatu lub terminala obsługującego BLIK,
 - b. wybrać opcję „Czek BLIK”,
 - c. wprowadzić kod otrzymany e-mailem oraz PIN z wiadomości SMS,
 - d. potwierdzić operację.
6. Czek BLIK może zostać zrealizowany wyłącznie jednorazowo i wyłącznie w pełnej wysokości. Oznacza to, że całość środków tj. Nagrody przypisanej do danego Czeku musi zostać wypłacona lub wykorzystana przy jednej operacji. W przypadku wypłaty częściowej pozostała kwota traci ważność i nie podlega ponownej realizacji.
7. Czek BLIK ma charakter jednorazowy i ograniczony terminem ważności, wskazanym w wiadomości e-mail. Po jego upływie niewykorzystana Nagroda przepada, o ile nie zachodzą przesłanki do ponownego wydania.
8. W przypadku nieotrzymania Czeku BLIK lub PIN-u w terminie 14 dni roboczych, Uczestnik zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Koordynatora na adres: kontakt@wypiekajsukces.pl, w celu ponownego wygenerowania Czeku – o ile termin ważności nie został przekroczony.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. brak możliwości realizacji czeku BLIK z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (np. błędny adres e-mail, numer telefonu, upływ terminu),
 - b. nieautoryzowane użycie kodu przez osoby trzecie w przypadku udostępnienia danych przez Uczestnika.
10. Szczegółowe zasady dotyczące otrzymania, realizacji i ważności Czeku BLIK, w tym sposób jego zabezpieczenia, termin ważności oraz procedura reklamacyjna, zostały określone w niniejszym Regulaminie. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z tymi zasadami przed realizacją nagrody.

§9 Podatki

1. W przypadku, gdy wypłata Nagrody wiąże się z koniecznością realizacji obowiązków podatkowych, Uczestnik oraz RKS zobowiązany jest do wypełnienia formularza lub protokołu odbioru Nagrody, zawierającego dane niezbędne do rozliczenia podatku dochodowego oraz wygenerowania odpowiedniej dokumentacji (np. PIT-11).
2. Zakres wymaganych danych zależy od statusu prawnego Uczestnika lub RKS:
 - a. Osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (umowa zlecenie, umowa o dzieło) zobowiązana jest do podania następujących danych:
 - i. numer PESEL,
 - ii. adres zamieszkania,
 - iii. adres właściwego urzędu skarbowego.

- b. Na podstawie tych danych Organizator wystawi informację PIT-11, którą prześle Uczestnikowi do dnia 28 lutego 2026 r. na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym, chyba że Uczestnik wskaże inny adres zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
- c. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:
 - i. jest zobowiązana do samodzielnego ujęcia wartości otrzymanych Nagród jako przychodu z działalności gospodarczej, zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - ii. na jej wniosek Organizator może wystawić zaświadczenie potwierdzające łączną wysokość wypłaconych Nagród w ramach Programu.
- 3. Organizator nie pobiera zaliczek na podatek dochodowy – Uczestnik i RS jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia wartości Nagrody w swoim zeznaniu rocznym, zgodnie z przepisami prawa.
- 4. Informacja PIT-11 zostanie udostępniona przez Organizatora za pośrednictwem Strony Programu, w indywidualnym koncie Uczestnika lub RKSa, utworzonym w ramach procesu rejestracji. Dokument będzie dostępny do pobrania w formacie PDF i zabezpieczony hasłem w postaci numeru PESEL Uczestnika lub RKSa. W przypadku chęci otrzymania PIT-11 na adres korespondencyjny Uczestnik powinien poinformować Organizatora listownie (na adres Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, z dopiskiem „Wypiekaj sukces”) lub za pośrednictwem e-maila na adres: dane@tolino.pl. Skuteczność takiego zgłoszenia wymaga uzyskania zwrotnego potwierdzenia jego otrzymania przez Organizatora.
- 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania Nagrody lub doręczenia informacji podatkowej wynikający z niedopełnienia obowiązku aktualizacji danych przez Uczestnika lub RKSa.

§10 Postępowanie reklamacyjne

- 1. Przewidziane niniejszym regulaminem reklamacje lub uwagi Uczestników Programu lub RKS mogą być składane w każdym czasie za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail wysłanej na adres: kontakt@wypiekajsukces.pl Rekomendowane jest jednak składanie reklamacji w terminie do 15.01.2026 r.
- 2. Uczestnicy Programu oraz RKS mogą wносить reklamacje za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji na piśmie na adres spółki Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice) z dopiskiem „Wypiekaj sukces”
- 3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. Imię i nazwisko Uczestnika lub RKS,
 - b. Dane kontaktowe (adres e-mail lub adres korespondencyjny),
 - c. Opis okoliczności będących podstawą reklamacji oraz uzasadnienie zgłaszanego roszczenia.

4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik lub RKS zostanie poinformowany w takiej samej formie, w jakiej złożył reklamację – chyba że wskaże inną preferowaną formę kontaktu.
5. Brak odpowiedzi ze strony Organizatora w terminie wskazanym powyżej nie oznacza automatycznego uznania reklamacji.
6. Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowień niniejszego Regulaminu, z zachowaniem zasady równego traktowania Uczestników.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika lub RKS w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§11 Przetwarzanie danych

1. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Administratorem danych osobowych jest:
 - a. w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, pozyskanych poprzez formularz rejestracyjny na Stronie Programu i przetwarzanych w celu przeprowadzenia Programu, w tym rejestracji, weryfikacji wyników, przyznania i wydania Nagrody, obsługi zgód marketingowych oraz przesłania informacji podatkowych (np. PIT-11) – La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku:
 - i. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (udział w Programie);
 - ii. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. wynikających z przepisów podatkowych;
 - iii. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest np. zapewnienie rozliczalności Programu oraz ochrona przed ewentualnymi roszczeniami;
 - iv. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w zakresie zgód marketingowych, jeśli Uczestnik je wyrazi.
 - b. La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1 powierzyło przetwarzanie danych osobowych Uczestników w związku z Programem Koordynatorowi – Tolino Sp. z o.o., który przetwarza dane osobowe w powyższym celu. La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1 może angażować dalsze podmioty przetwarzające, w tym dostawców

hostingu, obsługi IT oraz firmę odpowiedzialną za wydanie i obsługę kart prepaid (w celu wypłaty nagród).

- c. w odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – Koordynator (Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, e-mail: dane@tolino.pl)
 - d. w odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu wydania Nagrody – Koordynator (Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice) jak powyżej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest wykonanie zobowiązań wynikających z Programu oraz posiadanie dowodu wydania nagrody, także na potrzeby podatkowe (np. przy kontroli). Ponadto, w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, podstawą prawną jest niezbędność do wykonania tych obowiązków.
3. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników należy kierować do Koordynatora: Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, adres e-mail: dane@tolino.pl
 4. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania ich kopii, a także prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (w przypadku podstawy prawnej z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prawo do ich przenoszenia, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 5. Administrator – La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1 – powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu Koordynatorowi. Dane osobowe Uczestników mogą być ujawniane podmiotom świadczącym usługi w zakresie technologii IT, wydania kart prepaid i obsługi komunikacji w ramach Programu. Dane mogą być również przekazywane lub udostępniane podmiotom, którym Administratorzy są zobowiązani je udostępnić na mocy przepisów prawa – w szczególności organom administracji publicznej lub organom kontrolnym.
 6. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie oraz do otrzymania Nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych skutkuje niemożnością udziału w Programie oraz niemożnością otrzymania Nagrody lub rozpatrzenia reklamacji.
 7. Administratorzy danych zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych Uczestników, odpowiadające standardom rynkowym, w celu ochrony ich poufności, poprawności i dostępności oraz zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
 8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych będzie wiązało się z przesyłaniem ich poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z zastosowaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zapewniających odpowiedni poziom ochrony.
 9. Dane osobowe Uczestników Programu przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Nagrody. Po zakończeniu Programu dane osobowe będą przechowywane przez odpowiedniego

Administradora przez okres wynikający z przepisów prawa (m.in. podatkowych i rachunkowych), a także przez okres przedawnienia roszczeń.

§12 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona Uczestnikom na Stronie Programu. Uczestnik ma możliwość pobrania Regulaminu oraz utrwalenia go na swoim urządzeniu końcowym.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. Zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści niniejszego Regulaminu;
 - b. Wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu;
 - c. Zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów / decyzji organów administracji publicznej, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu;
 - d. Wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji przez uprawniony organ władzy publicznej, odnoszące się do niniejszego Regulaminu i skutkujące koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu z ważnych przyczyn, takich jak siła wyższa, zmiana przepisów prawa, decyzje administracyjne lub inne okoliczności niezależne od Organizatora. W takim przypadku Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, a wszystkie zdobyte do tego momentu prawa do nagród zostaną zachowane.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja związana z Programem prowadzona będzie w języku polskim.
6. Uczestnik wyraża zgodę na kontakt ze strony Koordynatora w związku z realizacją Programu, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości SMS, na dane podane w formularzu rejestracyjnym. Koordynator kontaktuje się z Uczestnikiem wyłącznie w celach związanych z realizacją Programu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika ze Strony Programu oraz z udziału w Programie w przypadku, gdy działa on niezgodnie z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem lub dobrymi obyczajami, a także gdy jego działania wpływają lub mogą wpłynąć na przebieg Programu w sposób nieuczciwy lub zakłócający.
8. Organizator nie gwarantuje osiągnięcia przez Uczestników jakichkolwiek wyników sprzedażowych w związku z udziałem w Programie, ani nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Dystrybutora, La Lorraine czy Klientów.

9. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostało uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, które pozostają w mocy i obowiązują w pełnym zakresie.

Aneks nr 1 do Regulaminu Programu „Wypiekamy Sukces”.

Na podstawie postanowień Regulaminu oraz w związku z koniecznością ułatwienia zasad Organizator wprowadza niniejszy Aneks do Regulaminu obowiązującego od dnia 01.08.2025 r.

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 26.08.2025 r.

§1

Do **§4 Regulaminu (Zasady programu oraz target)** zmienia się ust. 3 punkt b w następującym brzmieniu:

b. została dokonana przy zachowaniu minimalnej marżowości, określonej przez Dystrybutora w oparciu o wewnętrzne cele handlowe. Minimalna marża wypracowana na dodatkowo wprowadzonych produktach z oferty La Lorraine, nie może być niższa niż 17% w przeliczeniu na Klienta.

§2

Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.

§3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia tj. od dnia 26 sierpnia 2025 r.

Użytkownik, który nie akceptuje zmian wprowadzonych niniejszym Aneksem, ma prawo zrezygnować z udziału w Programie w terminie 14 dni od daty jego ogłoszenia, poprzez przesłanie stosownej informacji drogą elektroniczną na adres kontaktowy Organizatora: kontakt@wypiekajsukces.pl

Dalsze korzystanie z platformy po upływie tego terminu oznacza akceptację zmian wprowadzonych niniejszym Aneksem.

Regulamin programu motywacyjnego

„Wypiekamy Sukces”

obowiązujący do 26.08.2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady uczestnictwa w programie motywacyjnym pod nazwą „**Wypiekamy Sukces**” (dalej: „**Program**”).
2. Organizatorem Programu Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (Sąd Rejonowy Katowice — Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS: 0000439303), NIP: 9542738712, kapitał zakładowy 50.000 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Program realizowany jest na zlecenie La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000213443, NIP: 5311500569, REGON: 017033650, o kapitale zakładowym w wysokości 143 928 400,00 zł (dalej: „**La Lorraine**”),
4. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 01.09.2025 r. do 31.12.2025 r. (dalej: „**Czas trwania Programu**”).
5. Rejestracja do Programu możliwa jest w terminie od 01.08.2025 r. do 31.12.2025 r. (dalej: „**Czas Rejestracji**”). Zgłoszenie uczestnictwa po upływie Czasu Rejestracji jest nieskuteczne i nie uprawnia do udziału w Programie.
6. Program podzielony jest na 4 (słownie: cztery) etapy w określonych poniżej ramach czasowych (dalej: „**Etapy Programu**”):
 - a. **Pierwszy Etap Programu:** od 01.09.2025 r. godz. 00:00 do 30.09.2025 r. godz. 23:59,
 - b. **Drugi Etap Programu:** od 01.10.2025 r. godz. 00:00 do 31.10.2025 r. godz. 23:59,
 - c. **Trzeci Etap Programu:** od 01.11.2025 r. godz. 00:00 do 30.11.2025 r. godz. 23:59,
 - d. **Czwarty Etap Programu:** od 01.12.2025 r. godz. 00:00 do 31.12.2025 r. godz. 23:59,
7. Czynności związane z wydawaniem nagród oraz rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji zakończą się do dnia 31.01.2026 r.
8. Program polega na wprowadzaniu dodatkowych jednostek asortymentowych tj. unikalnych wariantów produktów z oferty przez La Lorraine (dalej: „**SKU**”) do wszystkich aktywnych oraz nowych Klientów znajdujących się w indywidualnych bazach Klientów, poszczególnych Uczestników.
9. Celem Programu jest wsparcie aktywności sprzedażowej produktów La Lorraine poprzez zwiększenie liczby SKU sprzedanych do odbiorców prowadzących ich dalszą odsprzedaż (dalej: „**Klient**” lub „**Klienci**”), oraz,

10. Program obejmuje sprzedaż realizowaną przez Uczestnika do Klientów wyłącznie za pośrednictwem wyznaczonego podmiotu zajmującego się sprzedażą i dystrybucją towarów (dalej: **„Dystrybutor”**).
11. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.wypiekamysukces.pl (dalej: **„Strona Programu”**).
12. Udział w Programie oraz podanie związanych z tym danych, w tym danych osobowych, jest dobrowolne, jednak konieczne do udziału w Programie.
13. Program realizowany jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919–921 Kodeksu cywilnego.
14. Uczestnik, przystępując do Programu, powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Zobowiązuje się również do przestrzegania zawartych w nim zasad oraz potwierdza, że spełnia wszystkie warunki uprawniające go do udziału w Programie.

§2 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która świadczy usługi lub wykonuje pracę na rzecz Dystrybutora objętego Programem, zajmującego się sprzedażą produktów La Lorraine, i która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. Ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. Posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. W Czasie trwania Programu wykonuje zadania przedstawiciela handlowego na rzecz Dystrybutora, będącego podmiotem współpracującym z Organizatorem i zaproszonym do Programu przez Organizatora – niezależnie od formy prawnej współpracy;
 - d. Jej obowiązki zawodowe polegają na wykonywaniu czynności sprzedażowych lub wsparcia sprzedaży produktów La Lorraine;
 - e. Została zaproszona do udziału w Programie przez przedstawiciela Organizatora;
 - f. Uzyskała zgodę pracodawcy lub zleceniodawcy na udział w Programie;
 - g. Dokonała prawidłowej rejestracji na Stronie Programu w okresie Czasu Rejestracji.

Osoby spełniające powyższe kryteria zwane są dalej **„Uczestnikami”** lub **„Uczestnikiem”**.

2. Uzyskanie zgody przełożonego na udział w Programie, o której mowa w §2 ust. 1 lit. f, jest obowiązkiem Uczestnika. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktu uzyskania takiej zgody – brak zgody może skutkować wykluczeniem Uczestnika z Programu.
3. Realizację Targetów Uczestników będą nadzorowane przez regionalnych kierowników sprzedaży (dalej: **„RKS”**).
4. Z udziału w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz La Lorraine, a także inne osoby wykonujące pracę lub inne czynności na ich rzecz na podstawie tytułu prawnego innego niż stosunek pracy (np. umowa cywilnoprawna lub współpraca B2B). Z udziału w Programie wykluczeni są również członkowie najbliższej rodziny ww. osób.
5. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonka, wstępnych (rodziców, dziadków), zstępnych (dzieci, wnuki) oraz rodzeństwo.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacji:
 - a. podania nieprawdziwych danych w Czasie Rejestracji lub w Czasie trwania Programu,
 - b. braku zgody pracodawcy/zlecniodawcy, jeśli jest wymagana,
 - c. działań sprzecznych z celem Programu lub dobrymi obyczajami,
 - d. podejrzenia nadużyć lub działań wpływających nieuczciwie na wyniki sprzedaży,
 - e. odmowy przedstawienia wymaganych danych lub dokumentów, o których mowa w §3 ust. 13.
7. W przypadku, którejkolwiek z powyższych sytuacji, Organizator może wstrzymać naliczanie i/lub wypłatę Nagrody do czasu wyjaśnienia sprawy.
8. Uczestnik ma prawo do złożenia wyjaśnień w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania wezwania lub informacji od Organizatora.
9. Do czasu rozpatrzenia sprawy, wszelkie Nagrody naliczone, ale niewypłacone, zostają wstrzymane. W przypadku cofnięcia lub zmiany decyzji o wykluczeniu wstrzymane Nagrody mogą zostać wypłacone zgodnie z zasadami Programu.

§3 Rejestracja i dane Uczestnika

1. Rejestracja w Programie odbywa się na podstawie zaproszenia przesyłanego przez Organizatora na adres poczty elektronicznej osoby zapraszanej do udziału w Programie w Czasie Rejestracji. Dane niezbędne do założenia konta, w tym przypisanie odpowiednich Klientów, przekazywane są Organizatorowi przez La Lorraine, która uzyska je od Dystrybutora lub bezpośredniego przełożonego Uczestnika.
2. Rejestracji podlegają również RKS, którzy nie są Uczestnikami w rozumieniu §2, lecz uzyskują dostęp do Strony Programu w celu monitorowania wyników podległych im Uczestników.
3. Zaproszenie zawiera indywidualny link umożliwiający Uczestnikowi oraz RKS przejście do formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Programu, w którym Uczestnik dokonuje:
 - a. ustawienia hasła dostępu do konta,
 - b. potwierdzenia danych,
 - c. złożenia wymaganych zgód i oświadczeń.
4. Konto Uczestnika oraz konto RKS zostają utworzone i aktywowane wyłącznie po poprawnym zakończeniu procesu rejestracyjnego, potwierdzeniu rejestracji oraz wyrażeniu niezbędnych zgód przez daną osobę.
5. Dane niezbędne do założenia konta Uczestnika oraz konta RKS, w tym przypisanie odpowiednich Klientów, przekazywane są Organizatorowi przez La Lorraine, która uzyska je od Dystrybutora lub bezpośredniego przełożonego Uczestnika.
6. Zakres danych wymaganych do rejestracji może różnić się w zależności od statusu prawnego Uczestnika i RKS:
 - a. Dla osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej (umowa zlecenie, umowa o dzieło):
 - i. Imię i nazwisko,
 - ii. Adres e-mail,
 - iii. Rodzaj stosunku prawnego z Dystrybutorem,

- iv. Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu,
 - v. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji i zarządzania uczestnictwem w Programie za pośrednictwem Strony Programu,
 - vi. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na podany numer telefonu oraz adres e-mail), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - vii. Oświadczenie o uzyskaniu zgody przełożonego lub zleceniodawcy na udział w Programie – w przypadku, gdy taka zgoda jest wymagana.
- b. Dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:
- i. Imię i nazwisko,
 - ii. Numer telefonu komórkowego,
 - iii. Adres e-mail,
 - iv. Nazwa firmy,
 - v. Numer NIP,
 - vi. Numer REGON,
 - vii. Adres siedziby (adres rejestrowy),
 - viii. Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu,
 - ix. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji i zarządzania uczestnictwem w Programie za pośrednictwem Strony Programu,
 - x. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na podany numer telefonu oraz adres e-mail), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - xi. Oświadczenie o uzyskaniu zgody przełożonego lub zleceniodawcy na udział w Programie – w przypadku, gdy taka zgoda jest wymagana.
7. Zgłoszenie udziału w Programie musi zostać dokonane w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia skutkuje jego nieważnością.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy Uczestnik i RKS spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie. W tym celu Organizator może zażądać od Uczestnika lub RKS:
- a. złożenia dodatkowych oświadczeń w formie pisemnej,
 - b. podania dodatkowych danych, w tym danych wymaganych dla celów rozliczeń podatkowych,
 - c. przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Programie.
9. Niespełnienie tych warunków lub nieuzasadniona odmowa wykonania powyższych żądań — po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego — może skutkować wykluczeniem Uczestnika i RKS z Programu, z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do otrzymania Nagród, o których mowa w §6.
10. Dokonanie zgłoszenia udziału w Programie potwierdzone jest wysłaniem wiadomości powitalnej (e-mail) na adres wskazany przez Uczestnika i RKS w formularzu rejestracyjnym.

11. Uczestnik i RKS jest uprawniony do aktualizacji danych przekazanych La Lorraine w formularzu rejestracyjnym w dowolnym momencie, zgłaszając zmianę:
- a. Do przedstawiciela Organizatora,
 - b. Lub, do Koordynatora, w formie pisemnej, przesyłając list polecony na adres: **Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice** z dopiskiem: „Wypiekaj Sukces”
 - c. Lub, drogą elektroniczną na adres e-mail: dane@tolino.pl pod warunkiem uzyskania zwrotnego potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Organizatora.
12. Organizator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku niezwłocznej aktualizacji danych przez Uczestnika i RKS, w szczególności niemożność wydania Nagród, nawiązania kontaktu z Uczestnikiem i RKS lub doręczenia informacji podatkowej PIT-11, jeżeli taka jest wymagana przepisami prawa, a Nagrody podlegają opodatkowaniu zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych lub ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych.

§4 Zasady programu oraz target

1. Program polega na wprowadzaniu kolejnych produktów (SKU) do aktywnych i nowych Klientów przypisanych do danego Przedstawiciela Handlowego (PH).
W przypadku aktywnego Klienta, który kupował produkty La Lorraine w Q2.2025, bazą do naliczania targetu będzie liczba unikatowych indeksów zakupionych w Q2.2025. W przypadku nowego Klienta (bez zakupu w Q2.2025), baza do naliczania targetu równa się zero.
2. Target ustalany jest osobno dla każdego Klienta – oznacza to, że Uczestnik realizuje odrębny cel (np. określoną liczbę SKU) dla każdego Klienta niezależnie. Ten sam Uczestnik może zrealizować Target w trakcie trwania każdego z etapów – osobno u różnych Klientów, a każda taka realizacja skutkuje uzyskaniem odrębnej Nagrody po spełnieniu wszystkich warunków.
3. Aby sprzedaż danego SKU kwalifikowała się do Targetu i była podstawą uzyskania Nagrody, musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - a. została zrealizowana przez Uczestnika w Czasie trwania Programu i za pośrednictwem Dystrybutora,
 - b. została dokonana przy zachowaniu minimalnej marżowości, określanej przez Dystrybutora w oparciu o wewnętrzne cele handlowe. Minimalna marża wypracowana na Kliencie, liczona łącznie dla wszystkich indeksów produktów z oferty La Lorraine, nie może być niższa niż 18% w przeliczeniu na Klienta.
4. Target może być zrealizowany w ramach jednego z poniższych wariantów:
 - a. **Wariant 1** – Klient zakupił produkty La Lorraine oraz produkty z grupy Schiaccata i Bite's, przy spełnieniu wymagań dotyczących sprzedaży produktów z co najmniej jednej z tych
 - b. **Wariant 2** – Klient zakupił produkty La Lorraine oraz produkty z grupy Schiaccata lub Bite's, przy jednoczesnym spełnieniu wymagań dotyczących sprzedaży produktów z obu wymienionych grup.
 - c. **Wariant 3** – Klient zakupił produkty La Lorraine bez grupy Schiaccata i Bite's

5. Szczegółowy Target zostaje określony indywidualnie dla każdego Uczestnika przez Organizatora i przekazany Uczestnikowi za pośrednictwem dedykowanego kanału komunikacji lub Strony Programu.
6. Łączna wartość wypłaconej Nagrody w danym Etapie Programu stanowi sumę Nagród uzyskanych z tytułu realizacji Targetów u poszczególnych Klientów – z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w §6.
7. Weryfikacja realizacji Targetu dokonywana jest na podstawie danych sprzedażowych przekazywanych Organizatorowi przez La Lorraine, która uzyska dane od Dystrybutora, za pośrednictwem którego Uczestnik realizuje sprzedaż. Uczestnik nie jest zobowiązany do samodzielnego raportowania wyników, chyba że Organizator postanowi inaczej i poinformuje go o tym w sposób bezpośredni (np. e-mailem lub za pośrednictwem Strony Programu).

§5 Warunki uzyskania Nagrody

1. Nagroda pieniężna przysługuje Uczestnikowi, który w danym Etapie Programu zrealizował Target w jednym z wariantów określonych w §4 ust. 5 oraz spełnił warunki opisane §6.
2. Organizator potwierdza spełnienie powyższych warunków na podstawie danych sprzedażowych przekazywanych przez La Lorraine, która uzyska dane od Dystrybutora.
3. W przypadku stwierdzenia błędów w przypisaniu Targetu, danych sprzedażowych lub wyników, które miały wpływ na przyznanie lub nieprzyznanie Nagrody, o których mowa w §5, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania odpowiednich korekt, w tym przeliczenia wysokości Nagrody, cofnięcia jej przyznania lub ponownego jej naliczenia. Organizator może dokonać weryfikacji także po zakończeniu 4 Etapu Programu, jednak nie później niż do dnia 15.01.2026 r. W przypadku korekty wyniku mającej wpływ na wysokość Nagrody, Uczestnik zostanie o tym poinformowany wraz z uzasadnieniem korekty i będzie miał prawo wnieść uwagi w terminie 7 dni.
4. Program nie jest przeznaczony dla osób nabywających Produkty jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego ani dla innych podmiotów niewskazanych w §2 ust. 1.
5. Uczestnik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie. Rezygnacja następuje poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w formie:
 - a. pisemnej – na adres Koordynatora: Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, z dopiskiem: **„Wypiekaj sukces”**, lub
 - b. elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@wypiekajsukces.pl, przy czym skuteczność rezygnacji wymaga otrzymania zwrotnego potwierdzenia otrzymania wiadomości.
6. Rezygnacja skutkuje natychmiastowym zakończeniem udziału w Programie oraz utratą prawa do otrzymania Nagrody, o ile nie spełniono wszystkich warunków jej wypłaty do momentu rezygnacji.

§6 Zasady naliczania i wypłaty nagród

1. Organizator przewidział premie pieniężne (dalej: „**Nagroda**”) przyznawane Uczestnikom za osiągnięcie indywidualnych Targetów, o których mowa w §4. Nagrody wypłacane są w formie elektronicznych czeków BLIK, zgodnie z zasadami określonymi w §8 Regulaminu.
2. Nagroda uzależniona jest od wariantu Targetu zrealizowanego zgodnie z §4 ust. 5, liczby nowych SKU sprzedanych do danego Klienta oraz ilości Klientów, u których Target został zrealizowany.
3. W każdym z Etapów Programu, Uczestnik może otrzymać następujące Nagrody w zależności wprowadzonych SKU u Klienta, wysokość nagrody ustalana jest według poniższej tabeli.

Liczba kolejnych SKU ponad bazę	Wariant 1 (La Lorraine + schiacciata i bite's)	Wariant 2 (La Lorraine + schiacciata lub bite's)	Wariant 3 (La Lorraine bez schiacciaty i bite's)
2 sku	50	40	30
3 sku	70	60	40
4 sku	90	80	50
5 sku	110	100	60

4. W przypadku osiągnięcia więcej niż jednego progu Targetu w danym Etapie Programu u jednego Klienta, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie Nagroda odpowiadająca najwyższemu osiągniętemu progowi. Nagrody za poszczególne progi nie podlegają sumowaniu.
5. W danym Etapie Programu Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę, odpowiadającą najwyższemu osiągniętemu progowi Targetu u każdego Klienta osobno.
6. Target realizowany jest oddzielnie dla każdego Klienta, co oznacza, że Target liczony jest osobno dla każdego z nich. Uczestnik może zrealizować Target wielokrotnie – u różnych Klientów – a wysokość wypłaconej Nagrody w danym Etapie Programu stanowi sumę Nagród uzyskanych u poszczególnych Klientów, z zastrzeżeniem ograniczenia, o którym mowa poniżej.
7. Nagrody są wypłacane po zakończeniu każdego miesiąca, nie później niż do 10. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
8. Minimalna łączna wartość Nagrody kwalifikująca do pierwszej wypłaty wynosi 500 zł (słownie: pięćset złotych) brutto. W przypadku, gdy Uczestnik nie osiągnie tego progu w danym Etapie Programu, kwota zostaje zachowana i doliczona do wartości Nagrody należnej za kolejny Etap Programu.
9. Nagroda zostaje wypłacona w miesiącu, w którym łączna skumulowana wartość po raz pierwszy przekroczy próg 500 zł brutto.
10. Po osiągnięciu progu wejścia, wypłaty realizowane są po każdym zakończonym Etapie Programu – niezależnie od wysokości wypracowanej w nim kwoty.
11. Maksymalna wartość Nagrody naliczona za realizację Targetu u jednego Klienta w całym Okresie trwania Programu wynosi 300 zł (słownie: trzysta złotych) brutto.

12. W przypadku przekroczenia tej kwoty, dalsze Nagrody za działania sprzedażowe u tego Klienta nie są naliczane – nawet w przypadku ponownego spełnienia celów uprawniających do przyznania Nagrody.
13. Maksymalna łączna wartość Nagrody, jaką Uczestnik może otrzymać w całym Okresie trwania Programu, wynosi 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) brutto.
14. W przypadku przekroczenia tego limitu, naliczanie premii zostaje zatrzymane, a wypłacona zostaje maksymalna możliwa Nagroda, tj. 3 000 zł brutto. Nadwyżka ponad ten limit nie podlega wypłacie ani przeniesieniu na kolejne okresy.
15. Nagroda nie zostanie naliczona również w sytuacji, gdy po osiągnięciu limitu 3 000 zł brutto Uczestnik zrealizuje cele uprawniające do otrzymania kolejnej Nagrody.
16. Nagrody mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty przyznanych Nagród, jeżeli na podstawie otrzymanych raportów stwierdzi, że zostały one naliczone nieprawidłowo.

§7 Nagroda za realizację Targetów przez Uczestników

1. Pracownik Dystrybutora pełniący funkcję RKS nie posiada indywidualnych Targetów tj. celów wprowadzenia SKU do Klientów, jednakże uzyskuje Nagrodę uzależnioną od poziomu realizacji indywidualnych Targetów przez podległych mu Uczestników.
2. Wysokość Nagrody RKS stanowi procent wyliczany na podstawie poziomu realizacji Targetów przypisanych do Uczestników w podległym regionie.
3. RKS może otrzymać Nagrodę w wysokości maksymalnie 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za cały Czas trwania Programu. Kwota ta jest stała i nie ulega zwiększeniu, niezależnie od przekroczenia przez Uczestników zakładanych poziomów Targetów.
4. Warunkiem wypłaty Nagrody RKS jest łączne spełnienie przez Uczestników warunków określonych w §4.
5. Wypłata Nagrody nastąpi po zakończeniu Programu, nie później niż do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zakończył się Programu.
6. Nagroda dla RKS zostanie wypłacona na zasadach opisanych dla Uczestników w §8.
7. Nagrody mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty przyznanych Nagród, jeżeli na podstawie otrzymanych raportów stwierdzi, że zostały one naliczone nieprawidłowo.
8. RKS zostanie poinformowany o naliczeniu Nagrody oraz jej wysokości przed wypłatą. W przypadku zastrzeżeń co do poprawności naliczenia, RKS ma prawo zgłosić reklamację w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres wskazany przez Organizatora.

§8 Sposób wypłaty Nagrody

1. Nagrody pieniężne wypłacane będą za pośrednictwem elektronicznego Czeku BLIK (dalej: **Czek BLIK**) – jednorazowego kodu płatniczego umożliwiającego wypłatę środków z bankomatu lub realizację płatności w terminalu, lub internecie, bez konieczności posiadania konta bankowego.
2. Wypłata Nagrody za dany Etap następuje nie później niż do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zakończył się dany Etap Programu, po spełnieniu wymogów Programu tj.:
 - a. pozytywnej weryfikacji osiągnięcia Targetu,
 - b. oraz spełnienia warunku wypłaty Nagrody (np. osiągnięcia progu 500 zł brutto).
3. Czek BLIK zostanie przekazywany na adres e-mail Uczestnika lub RKS podany w formularzu rejestracyjnym w Czasie Rejestracji.
4. Równolegle, na numer telefonu komórkowego Uczestnika i RKS wskazany w formularzu, zostanie przesłany jednorazowy 4-cyfrowy PIN, który należy podać podczas realizacji czeku BLIK.
5. Aby zrealizować Czek BLIK, należy:
 - a. przejść do bankomatu lub terminala obsługującego BLIK,
 - b. wybrać opcję „Czek BLIK”,
 - c. wprowadzić kod otrzymany e-mailem oraz PIN z wiadomości SMS,
 - d. potwierdzić operację.
6. Czek BLIK może zostać zrealizowany wyłącznie jednorazowo i wyłącznie w pełnej wysokości. Oznacza to, że całość środków tj. Nagrody przypisanej do danego Czeku musi zostać wypłacona lub wykorzystana przy jednej operacji. W przypadku wypłaty częściowej pozostała kwota traci ważność i nie podlega ponownej realizacji.
7. Czek BLIK ma charakter jednorazowy i ograniczony terminem ważności, wskazanym w wiadomości e-mail. Po jego upływie niewykorzystana Nagroda przepada, o ile nie zachodzą przesłanki do ponownego wydania.
8. W przypadku nieotrzymania Czeku BLIK lub PIN-u w terminie 14 dni roboczych, Uczestnik zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Koordynatora na adres: kontakt@wypiekajsukces.pl, w celu ponownego wygenerowania Czeku – o ile termin ważności nie został przekroczony.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. brak możliwości realizacji czeku BLIK z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (np. błędny adres e-mail, numer telefonu, upływ terminu),
 - b. nieautoryzowane użycie kodu przez osoby trzecie w przypadku udostępnienia danych przez Uczestnika.
10. Szczegółowe zasady dotyczące otrzymania, realizacji i ważności Czeku BLIK, w tym sposób jego zabezpieczenia, termin ważności oraz procedura reklamacyjna, zostały określone w niniejszym Regulaminie. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z tymi zasadami przed realizacją nagrody.

§9 Podatki

1. W przypadku, gdy wypłata Nagrody wiąże się z koniecznością realizacji obowiązków podatkowych, Uczestnik oraz RKS zobowiązany jest do wypełnienia formularza lub protokołu odbioru Nagrody, zawierającego dane niezbędne do rozliczenia podatku dochodowego oraz wygenerowania odpowiedniej dokumentacji (np. PIT-11).

2. Zakres wymaganych danych zależy od statusu prawnego Uczestnika lub RKS:
 - a. Osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (umowa zlecenie, umowa o dzieło) zobowiązana jest do podania następujących danych:
 - i. numer PESEL,
 - ii. adres zamieszkania,
 - iii. adres właściwego urzędu skarbowego.
 - b. Na podstawie tych danych Organizator wystawi informację PIT-11, którą prześle Uczestnikowi do dnia 28 lutego 2026 r. na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym, chyba że Uczestnik wskaże inny adres zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
 - c. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:
 - i. jest zobowiązana do samodzielnego ujęcia wartości otrzymanych Nagród jako przychodu z działalności gospodarczej, zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - ii. na jej wniosek Organizator może wystawić zaświadczenie potwierdzające łączną wysokość wypłaconych Nagród w ramach Programu.
3. Organizator nie pobiera zaliczek na podatek dochodowy – Uczestnik i RS jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia wartości Nagrody w swoim zeznaniu rocznym, zgodnie z przepisami prawa.
4. Informacja PIT-11 zostanie udostępniona przez Organizatora za pośrednictwem Strony Programu, w indywidualnym koncie Uczestnika lub RKSa, utworzonym w ramach procesu rejestracji. Dokument będzie dostępny do pobrania w formacie PDF i zabezpieczony hasłem w postaci numeru PESEL Uczestnika lub RKSa. W przypadku chęci otrzymania PIT-11 na adres korespondencyjny Uczestnik powinien poinformować Organizatora listownie (na adres Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, z dopiskiem „Wypiekaj sukces”) lub za pośrednictwem e-maila na adres: dane@tolino.pl. Skuteczność takiego zgłoszenia wymaga uzyskania zwrotnego potwierdzenia jego otrzymania przez Organizatora.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania Nagrody lub doręczenia informacji podatkowej wynikający z niedopełnienia obowiązku aktualizacji danych przez Uczestnika lub RKSa.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Przewidziane niniejszym regulaminem reklamacje lub uwagi Uczestników Programu lub RKS mogą być składane w każdym czasie za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail wysłanej na adres: kontakt@wypiekajsukces.pl. Rekomendowane jest jednak składanie reklamacji w terminie do 15.01.2026 r.
2. Uczestnicy Programu oraz RKS mogą wnosić reklamacje za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji na piśmie na adres spółki Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice) z dopiskiem „Wypiekaj sukces”
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a. Imię i nazwisko Uczestnika lub RKS,
 - b. Dane kontaktowe (adres e-mail lub adres korespondencyjny),
 - c. Opis okoliczności będących podstawą reklamacji oraz uzasadnienie zgłaszanego roszczenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik lub RKS zostanie poinformowany w takiej samej formie, w jakiej złożył reklamację – chyba że wskaże inną preferowaną formę kontaktu.
5. Brak odpowiedzi ze strony Organizatora w terminie wskazanym powyżej nie oznacza automatycznego uznania reklamacji.
6. Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowień niniejszego Regulaminu, z zachowaniem zasady równego traktowania Uczestników.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika lub RKS w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§11 Przetwarzanie danych

1. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Administratorem danych osobowych jest:
 - a. w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, pozyskanych poprzez formularz rejestracyjny na Stronie Programu i przetwarzanych w celu przeprowadzenia Programu, w tym rejestracji, weryfikacji wyników, przyznania i wydania Nagrody, obsługi zgód marketingowych oraz przesłania informacji podatkowych (np. PIT-11) – La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku:
 - i. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (udział w Programie);
 - ii. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. wynikających z przepisów podatkowych;
 - iii. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest np. zapewnienie rozliczalności Programu oraz ochrona przed ewentualnymi roszczeniami;
 - iv. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w zakresie zgód marketingowych, jeśli Uczestnik je wyrazi.
 - b. La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1 powierzyło przetwarzanie danych osobowych Uczestników w związku z Programem Koordynatorowi – Tolino Sp. z o.o., który

przetwarza dane osobowe w powyższym celu. La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1 może angażować dalsze podmioty przetwarzające, w tym dostawców hostingu, obsługi IT oraz firmę odpowiedzialną za wydanie i obsługę kart prepaid (w celu wypłaty nagród).

- c. w odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – Koordynator (Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, e-mail: dane@tolino.pl)
 - d. w odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu wydania Nagrody – Koordynator (Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice) jak powyżej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest wykonanie zobowiązań wynikających z Programu oraz posiadanie dowodu wydania nagrody, także na potrzeby podatkowe (np. przy kontroli). Ponadto, w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, podstawą prawną jest niezbędność do wykonania tych obowiązków.
3. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników należy kierować do Koordynatora: Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, adres e-mail: dane@tolino.pl
 4. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania ich kopii, a także prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (w przypadku podstawy prawnej z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prawo do ich przenoszenia, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 5. Administrator – La Lorraine Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), przy ul. Przemysłowej 1 – powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu Koordynatorowi. Dane osobowe Uczestników mogą być ujawniane podmiotom świadczącym usługi w zakresie technologii IT, wydania kart prepaid i obsługi komunikacji w ramach Programu. Dane mogą być również przekazywane lub udostępniane podmiotom, którym Administratorzy są zobowiązani je udostępnić na mocy przepisów prawa – w szczególności organom administracji publicznej lub organom kontrolnym.
 6. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie oraz do otrzymania Nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych skutkuje niemożnością udziału w Programie oraz niemożnością otrzymania Nagrody lub rozpatrzenia reklamacji.
 7. Administratorzy danych zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych Uczestników, odpowiadające standardom rynkowym, w celu ochrony ich poufności, poprawności i dostępności oraz zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
 8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych będzie wiązało się z przesyłaniem ich poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z zastosowaniem standardowych

klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zapewniających odpowiedni poziom ochrony.

9. Dane osobowe Uczestników Programu przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Nagrody. Po zakończeniu Programu dane osobowe będą przechowywane przez odpowiedniego Administratora przez okres wynikający z przepisów prawa (m.in. podatkowych i rachunkowych), a także przez okres przedawnienia roszczeń.

§12 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona Uczestnikom na Stronie Programu. Uczestnik ma możliwość pobrania Regulaminu oraz utrwalenia go na swoim urządzeniu końcowym.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. Zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści niniejszego Regulaminu;
 - b. Wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu;
 - c. Zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów / decyzji organów administracji publicznej, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu;
 - d. Wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji przez uprawniony organ władzy publicznej, odnoszące się do niniejszego Regulaminu i skutkujące koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu z ważnych przyczyn, takich jak siła wyższa, zmiana przepisów prawa, decyzje administracyjne lub inne okoliczności niezależne od Organizatora. W takim przypadku Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, a wszystkie zdobyte do tego momentu prawa do nagród zostaną zachowane.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja związana z Programem prowadzona będzie w języku polskim.
6. Uczestnik wyraża zgodę na kontakt ze strony Koordynatora w związku z realizacją Programu, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości SMS, na dane podane w formularzu rejestracyjnym. Koordynator kontaktuje się z Uczestnikiem wyłącznie w celach związanych z realizacją Programu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika ze Strony Programu oraz z udziału w Programie w przypadku, gdy działa on niezgodnie z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem lub dobrymi obyczajami, a także gdy jego działania wpływają lub mogą wpłynąć na przebieg Programu w sposób nieuczciwy lub zakłócający.

8. Organizator nie gwarantuje osiągnięcia przez Uczestników jakichkolwiek wyników sprzedażowych w związku z udziałem w Programie, ani nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Dystrybutora, La Lorraine czy Klientów.
9. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostało uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, które pozostają w mocy i obowiązują w pełnym zakresie.